

# Masyarakat Apresiasi Dengan Pelayanan Publik di Rutan Balikpapan

**GALIH WICAKSONO - BALIKPAPAN.INDONESIASATU.ID**

Jun 27, 2023 - 12:43



*petugas rutan balikpapan melakukan pemeriksaan barang melalui mesin x ray*

Rutan Balikpapan memiliki komitmen dalam memberikan pelayanan publik yang terbaik bagi masyarakat salah satunya layanan kunjungan secara tatap muka, Selasa (27/06/2023).

Kepala Rutan Balikpapan, Agus Salim Menekankan pentingnya pelayanan yang

baik dan ramah kepada keluarga WBP yang akan datang berkunjung. beliau mengingatkan pentingnya untuk memberikan pelayanan yang profesional, menjaga kerapian dan kebersihan lingkungan, serta memastikan segala persyaratan dan prosedur kunjungan terpenuhi dengan baik.

Selain itu, Agus Salim juga menekankan pentingnya keamanan dalam menjalankan Layanan Kunjungan Tatap muka. Beliau meminta petugas pada saat pelayanan untuk melakukan pengecekan dan pemeriksaan yang ketat terhadap barang bawaan yang dibawa oleh keluarga WBP, guna mencegah masuknya barang-barang terlarang atau berbahaya ke dalam Rutan Balikpapan

Sebelum pengunjung dapat bertemu dengan Warga Binaan Pemasyarakatan, Pengunjung mendaftarkan diri terlebih dahulu kemudian petugas melakukan pengeledahan menyeluruh terhadap badan pengunjung dan barang bawaan yang mereka bawa. Setiap pengunjung dan barang bawaannya akan melewati mesin X-Ray, yang bertujuan untuk memastikan keamanan dengan memeriksa keberadaan barang terlarang, seperti handphone, gunting, pisau, dan benda-benda lain yang dapat digunakan untuk melanggar peraturan.

Pengunjung yang membawa alat komunikasi seperti handphone harus menitipkannya terlebih dahulu di loker penitipan yang telah disediakan oleh petugas. Setelah itu, pengunjung diarahkan oleh petugas ke ruangan kunjungan untuk bertemu dengan warga binaan.

"Kami senang dapat melaksanakan layanan kunjungan tatap muka ini, karena kami memahami pentingnya hubungan keluarga warga binaan," ucap Kepala Rutan Balikpapan. "Ini adalah langkah yang signifikan dalam memenuhi hak-hak warga binaan dan memberikan dukungan moral kepada mereka dalam proses pemasyarakatan."

Respon dari warga binaan terhadap layanan kunjungan tatap muka ini sangat positif. Mereka merasa senang dan terhibur dapat bertemu dengan keluarga dan merasakan dukungan dari mereka. Adanya kesempatan untuk berbagi momen dan menyampaikan pesan langsung kepada keluarga memberikan semangat dan motivasi tambahan bagi warga binaan dalam menjalani masa pemasyarakatan